

1. Onder uitvaartverzorging wordt verstaan: de verzorging van de begrafenis dan wel van de crematie van de verzekerde in Nederland. De uitvaartverzorging wordt verricht door de op de voorzijde van deze polis vermelde uitvaartverzorger.
  2. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan de vernietigbaarheid van de verzekering tot gevolg hebben.
  3. Onmiddellijk na het overlijden van de verzekerde moet daarvan kennis worden gegeven aan UZET.  
Indien de kennisgeving van overlijden niet geschiedt binnen 48 uur na het constateren van overlijden, kunnen alle rechten uit deze polis vervallen worden verklaard.
  4. De rechten van deze verzekering zijn niet overdraagbaar.
  5. Ten behoeve van de uitvaartverzorging van de verzekerde verricht UZET de volgende leveringen en diensten:
    - a. de bespreking van de uitvaart;
    - b. het verzorgen van alle formaliteiten met betrekking tot de uitvaartverzorging en de algehele leiding van de uitvaart;
    - c. het overbrengen van het stoffelijk overschot van de verzekerde van het woonhuis, resp. verpleeg- of ziekenhuis naar een uitvaartcentrum binnen een afstand van 25 km.;
    - d. de levering van een gefineerde kist met satijnen bekleding, houten handgrepen en schroeven alsmede de verzorging van het kisten;
    - e. het opbaren van de overledene in een door de uitvaartverzorger gefaciliteerd uitvaartcentrum tot aan de dag van de uitvaart alsmede het ter beschikking stellen van een rouwkamer in het uitvaartcentrum voor rouwbezoek en afscheid nemen, ofwel het verzorgen van een thuisopbaring. Indien de opbaring bij een niet door de uitvaartverzorger gefaciliteerd uitvaartcentrum plaatsvindt, stelt UZET hiervoor een bedrag van maximaal € 425,- beschikbaar ter betaling van deze kosten. Dit bedrag zal jaarlijks op 1 januari door UZET worden geïndexeerd, waarbij de ontwikkeling van de gemiddelde uitvaartkosten maatstaf is voor de indexatie;
    - f. het verstrekken van:
      - 50 rouwbrieven met enveloppen, porti en verzendset
      - een condoléance-register
      - een akte van overlijden;
    - g. het overbrengen van de overledene per rouwauto van het uitvaartcentrum respectievelijk het woonhuis naar een begraafplaats dan wel een crematorium binnen een afstand van 25 km.;
    - h. het ter beschikking stellen van één rouwvolgauto voor het vervoer van personen van het uitvaartcentrum respectievelijk het woonhuis naar de begraafplaats of het crematorium (binnen een afstand van 25 km.) tot het bijwonen van de uitvaartplechtigheid en terug;
    - i. de betaling van de aan de begraafplaats verschuldigde rechten voor het begraven in een algemeen graf dan wel de verschuldigde crematierechten aan het crematorium, alsmede de betaling van de kosten voor de standaard-gebruiksduur van de aula (met muzikale begeleiding) en de koffiekamer van de begraafplaats of het crematorium, in totaal tot maximaal € 1.250,-. Dit bedrag zal jaarlijks op 1 januari door UZET worden geïndexeerd, waarbij de ontwikkeling van de gemiddelde uitvaartkosten maatstaf is voor de indexatie;
    - j. voorts draagt UZET bij een begrafenis zorg voor vier dragers met rijdende baar op de begraafplaats;
    - k. na afloop van de uitvaartplechtigheid: 50 kopjes koffie.
- De hiervoor onder punt 5 a. tot en met 5 k. genoemde leveringen en diensten komen niet voor restitutie in aanmerking indien daarvan geen gebruik wordt gemaakt.
6. Indien leveringen en/of diensten van UZET worden verlangd, welke in deze polis niet met name zijn genoemd, worden de kosten daarvan afzonderlijk in rekening gebracht aan degene die daartoe opdracht heeft verstrekt. Voor dienstverleningen die verricht zijn buiten de normale werktijden (d.w.z. buiten maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 18.00 uur) worden de (extra) kosten daarvan afzonderlijk in rekening gebracht aan de opdrachtgever van de uitvaart. De in punt 5 onder e. bedoelde kosten voor opbaring alsmede de in punt 5 onder i. bedoelde rechten en kosten van de begraafplaats of het crematorium worden eveneens afzonderlijk in rekening gebracht, indien en voorzover deze in totaal het hieraan gestelde maximum overschrijden.
  7. Op geen enkele wijze en onder geen enkele voorwaarde kan aanspraak gemaakt worden op de afkoop van deze verzekering, noch op enige restitutie van de gestorte bedragen.
  8. Indien de verzekeringsmaatschappij(en) van de aan de voorzijde vermelde polis(sen) van levensverzekering(en), welke bij UZET zijn ingebracht als een deel van de aan UZET voor deze uitvaartverzekering verschuldigde koopsom en waarvan UZET de begunstiging heeft aanvaard, andere bedragen uitkeren aan UZET dan aan de voorzijde zijn vermeld, zal UZET het verschil verrekenen met degene, die de opdracht tot de uitvaart heeft verstrekt.
  9. Degene, die opdracht heeft gegeven voor de begrafenis of crematie van de verzekerde en die pas na de uitvaartverzorging van het bestaan van deze verzekering op de hoogte komt, kan bij UZET, tot uiterlijk 5 jaar na het overlijden van de verzekerde, tegen overlegging van een deugdelijk bewijs, waaruit blijkt dat de kosten van de begrafenis of crematie door hem of haar zijn betaald, een verzoek indienen om de op de overlijdensdatum van de verzekerde bij UZET aanwezige reserve-waarde van deze verzekering, onder aftrek van een door UZET te bepalen bedrag voor administratiekosten, alsnog aan hem of haar uit te keren. De in de vorige volzin bedoelde reserve-waarde is tenminste gelijk aan de som van de op de voorzijde van deze polis vermelde koopsom en uitkering uit ingebrachte polis(sen) van levensverzekering(en).
  10. Vanaf het tijdstip waarop in Nederland een actieve oorlogstoestand intreedt, zullen ten aanzien van deze polis de door De Nederlandsche Bank aanbevolen gedragsregels worden gevolgd. UZET kan de uit deze polis voortvloeiende uitvaartverplichtingen beperken, indien UZET wordt getroffen door de gevolgen van een terroristische aanslag of een kwaadwillige besmetting en de daardoor opgelopen schade een dergelijke beperking noodzakelijk maakt.
  11. In alle gevallen, waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist UZET.